

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU OFEROWANEGO SPRZĘTU - ZAŁĄCZNIK NR 4

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU OFEROWANEGO SPRZĘTU			
Lp.	Warunki gwarancji i serwisu – MAMMOGRAF	Warunek graniczny	Wartość oferowana - potwierdzić Tak lub opisać
1.	Przedłużenie okresu gwarancji o każdorazowy czas przestoju urządzenia (naprawy) zgodnie z zasadą – każdorazowy przestój aparatu choćby kilkugodzinny zostaje zaokrąglony do 1 dnia.	Tak	
2.	Możliwość przedłużenia gwarancji na kolejne lata za ryczałtową odpłatnością lub wykupienie kontraktu serwisowego.	Tak	
3.	Pełna obsługa serwisowa napraw (wraz z kosztem dojazdu, części zamiennych i robocizny), jeden bezpłatny przegląd w ciągu roku (w ostatnim miesiącu obowiązywania gwarancji), w okresie gwarancji wliczone w cenę zamówienia bez żadnych limitów np. ilości godzin pracy, ilości cykli itp.	Tak	
4.	Czas reakcji serwisu	≤ 24 h	
5.	Czas naprawy w dni robocze	≤ 48 h	
	Czas naprawy w dni robocze w przypadku sprowadzenia części z zagranicy	≤ 72 h	
6.	W przypadku awarii naprawa w siedzibie Zamawiającego; w przypadku konieczności dokonania naprawy w warsztacie serwisowym, Wykonawca ponosi wszelkie koszty transportu i zapewnia dostawy części, elementów i podzespołów zastępczych, których dostawy nie wymagają specjalistycznego transportu, na czas trwania naprawy dostarczone do 48h od momentu zgłoszenia awarii.	Tak	
7.	3 naprawy tego samego elementu (podzespołu) – uprawniają do wymiany podzespołu na nowy	Tak	
8.	Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych i wyposażenia min 10 lat od daty dostawy	Tak, podać	
9.	Serwis gwarancyjny na terenie Polski – wskazać przeznaczony dla zamawiającego punkt napraw i przeglądów gwarancyjnych (nazwa, adres, telefon, fax, e-mail).	Podać:	
10.	Świadectwo autoryzacji serwisu potwierdzone przez producenta urządzenia. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oświadczenia Wykonawcy dotyczące zapewnienia autoryzowanego serwisu.	TAK z ofertą przetargową	
11.	Instrukcja obsługi w języku polskim – dostarczona w dniu dostawy w formie papierowej i elektronicznej	Tak w dniu dostawy	
12.	Paszport techniczny (wypełniony) – dostarczony w dniu dostawy.	Tak w dniu dostawy	